

VOYAGES VANDIVINIT

Reesen mat Stil

AUTOCARS ALTMANN



Entreprise Socialement Responsable (ESR/RSE)

**labellisée depuis le
09 juin 2020**

Nos objectifs pour promouvoir une stratégie globale de diversification:

Nous définissons notre stratégie ESR à travers la stratégie globale de diversification. Voici les 4 piliers majeurs qui accompagnent notre stratégie:

- Rester économiquement stable, continuer à donner du travail à nos employés et maintenir la fidélisation de notre clientèle/partie prenante.
- Obtenir des synergies entre nos différentes activités.
- Investir dans des domaines porteurs et améliorer notre rentabilité.
- Limiter les différents risques et les répartir entre plusieurs activités.

Nos objectifs pour promouvoir une stratégie globale de diversification:

Dans le cadre de la certification « Entreprise Socialement Responsable (ESR) », nous avons développé une stratégie en relation avec le développement durable et une gestion d'entreprise responsable et sociale. Avec un certain nombre d'objectifs de développement durable définis en 2015 par les Nations unies, nous avons mis en place une stratégie afin de favoriser un bon climat social au sein de notre entreprise.

Pour ce faire, nous nous sommes fixé les objectifs suivants:

- ✓ Défendre l'égalité entre les sexes.
- ✓ Assurer la bonne santé et le bien-être au travail.
- ✓ Favoriser l'énergie propre d'un coût abordable.
- ✓ Garantir le travail décent et la croissance économique.
- ✓ Promouvoir l'industrie, l'innovation et l'infrastructure.
- ✓ S'engager au développement des villes et communautés durables.
- ✓ Procurer la paix, justice et les institutions efficaces.

Qui est ma personne de contact si j'ai une question ou idée ?



Cela signifie quoi pour nous tous ?

C'est quoi le but de tout ça ?

Dois-je m'engager ?

Dois-je faire quelque chose ?

Qu'est-ce que cela nous apporte ?

Qui est ma personne de contact si j'ai une question ou idée dans le cadre de la RSE ?

- Responsable ESR/RSE: Sandy Michaux

C'est quoi le but principale de tout ça ?

- Le but principal est d'améliorer la qualité de vie et le bien-être de nos collaborateurs/collaboratrices et de toutes les personnes qui entrent en contact avec l'entreprise, mais aussi de la communauté. Très important pour nous est l'implication de nos collaborateurs/collaboratrices, de vous rendre fiers de travailler pour une entreprise responsable.
- Et bien plus...écogestes au travail, astuce anti-gaspillage/zéro waste, enjeux du climat et de la biodiversité, favoriser la rétention des talents, améliorer les bons gestes de tri, soutenir l'image de marque de l'entreprise.

Dois-je m'engager ?

- Deux conditions présidentes au succès de cette démarche: l'engagement de la Direction y compris la responsable RSE et l'implication de l'ensemble de nos employé(e)s autour d'un projet commun. (développement projets, groupes de travail, etc.)

Cela signifie quoi pour nous tous ? Qu'est-ce que cela nous apporte ?

- Votre engagement permet d'améliorer entre autres: la qualité de vie au travail, la qualité du travail, la rétention des talents, la productivité, l'image de marque de l'entreprise, le taux des turn-over, le développement durable...

L'élément essentiel:

TEAMWORK



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Notre société assure l'égalité des chances entre les genres dans les différents services. L'égalité professionnelle est une source d'efficacité et du bien-être au travail.

Nous favorisons la participation équilibrée des femmes et des hommes à la prise de décision. Nous respectons le droit à la conciliation de la vie professionnelle, sociale et privée, ainsi que le droit à la dignité et à la sécurité au travail. Nous assurons d'une manière équitable et transparente la promotion et les opportunités de développement de carrière.

Notre RH respecte les mesures pour assurer un recrutement équitable. Le taux d'embauche des femmes dans notre entreprise a reconnu dans les dernières années une croissance.

Nous essayons d'assurer chaque jour et dans chaque département la Work-Life-Balance.

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Nous mettons en œuvre au sein de notre entreprise une politique sociale autour de trois axes :

- ✓ Proximité – écoute
- ✓ Esprit d'équipe.
- ✓ Responsabilisation.

Notre société familiale encourage ses salariés à appartenir à un collectif, d'être traité comme une personne digne de confiance.

Nous respectons le besoin d'autonomie et de responsabilité, le besoin de reconnaissance, le besoin d'avoir des relations positives avec son environnement, le besoin d'un sentiment d'appartenance.

Nous assurons la prévention et la gestion du stress au travail en créant un climat social agréable. Le travail autonome et la confiance dans les compétences de chaque collaborateur sont les guides qui accompagnent les employés. Chaque collaborateur est soutenu dans le développement de ses compétences. Des mesures pour assurer des conditions de travail appropriées, sans danger pour la santé et en toute sécurité sont mis en place.

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



Notre société a mis en place des infrastructures énergétiques et des technologies propres dans le domaine de l'énergie. La nécessité de réduction des polluants atmosphériques en matière de transports représente un enjeu sanitaire majeur. Dans le cadre de l'élaboration d'un bilan carbone sur l'exercice 2019, nous avons mis en place un plan d'actions qui nous servira à diminuer constamment nos émissions de gaz à effet de serre. Plusieurs axes sont développés :

- ✓ Réduction des polluants atmosphériques.
- ✓ L'élaboration d'un bilan carbone.
- ✓ Diminution de la consommation de gazole dans notre flotte.
- ✓ Réduction de la consommation d'énergie dans nos bâtiments
- ✓ Transition vers l'électromobilité avec toutes ses installations.
- ✓ Encourager l'écoconduite.
- ✓ Compensation CO2.
- ✓ Installation panneaux photovoltaïques.
- ✓ Installation système filtration d'eau.
- ✓ Installation système filtration de pétrole.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



L'accès à un travail productif et convenablement rémunéré, la sécurité et la santé sur le lieu de travail, la protection sociale, les meilleures perspectives de développement pour le personnel, l'égalité des chances et la fidélisation des parties prenantes sont des piliers importants pour notre société afin de promouvoir le travail décent et une croissance économique.

Nous concentrons nos efforts sur la stabilité et croissance de nos services pour couvrir la demande du marché. Nous essayons d'offrir des avantages différents de nos concurrents. Nous analysons l'ensemble des choix et orientations de notre entreprise en vue de développer un avantage concurrentiel majeure. Ceci au niveau des consommateurs, mais aussi des employé(e)s.

Dans la mesure du possible, nous essayons d'engager des jeunes désireux de s'intégrer professionnellement dans notre branche d'activité.

La création et le maintien de l'emploi sont primordiaux afin de garantir une fidélisation de nos parties prenantes et une croissance économique.

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



Nos infrastructures sont accessibles à nos pays voisins ce qui favorise le développement écologique, le bien-être humain et soutient la bonne collaboration avec nos différentes parties prenantes régionales et transfrontalières.

Notre société veille à la stabilité et croissance des emplois et des formations. Notre capacité d'innovation est nourrie par la diversité de nos équipes.

Nous avons investi dans des équipements et outils innovants comme une flotte dernière génération, installation photovoltaïque 3.336 pièces avec une puissance de 1.234,32kWp, système de filtration d'eau, système de filtration de pétrole, système de gestion des trajets pour personnes à mobilité réduites, projet zéro mégot. (en développement)

Nous nous efforçons constamment de moderniser nos infrastructures et d'adapter les technologies de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources.

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



En soutenant le développement durable des villes et communautés nous avons mis en place les objectifs suivants:

- ✓ Assurer le tri des déchets (Label SuperDrecksKëscht, Projet Zéro Mégot).
- ✓ Donner accès à des systèmes de transports sûrs, accessibles à un coût abordable.
- ✓ Améliorer la sécurité routière (Adhérent Vision Zéro).
- ✓ Donner une attention particulière à des personnes en situation vulnérable.
- ✓ Contribuer à l'équité sociale.
- ✓ Participer au développement du tissu urbain des municipalités.
- ✓ Réduire l'impact environnemental négatif des villes.
- ✓ Donner une attention particulière à la qualité d'air.

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



Notre société fait en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décision.

Nous garantissons une gouvernance moderne et efficace en promouvant la transparence, l'accès à l'information de nos parties prenantes, l'implication renforcée des parties prenantes interne dans le processus décisionnel au travers du développement durable.

Pour ce faire nous prêtons notre attention à une interaction régulière et constructive entre les principales parties prenantes, la direction, la délégation du personnel, les conseillers juridiques, l'audit externe et d'autres conseillers.

Nous respectons les lois et les réglementations des parties prenantes interne et externes et nous promouvons l'inclusion et le respect des personnes d'horizons, d'origines ethniques, de religions, de sexes, d'orientations sexuelles ou d'opinions différentes.

Quelques projets et objectifs déjà réalisés:

- ✓ Voitures de service pour les chauffeurs (relève).
- ✓ Modernisation de notre flotte >> Bus et voitures électriques/hybrides.
- ✓ Installation d'un transformateur électrique dédié, desservant 7 stations de charge à câble et notre station à pantographe inversé.
- ✓ Création d'une installation de séparation du pétrole.
- ✓ Création d'un système de filtration d'eau de pluie (180.000l), pour le nettoyage de nos autobus/autocars.
- ✓ Modernisation de l'éclairage au dépôt et bureaux.
- ✓ Modernisation des mobiliers de bureau.
- ✓ Installation de panneaux photovoltaïques, 3,336 pièces avec une puissance de 1.234,32kWp
- ✓ Compensation CO₂ en offrant la possibilité aux voyageurs de compenser les émissions CO₂ causées par leur voyage et ainsi de voyager climatiquement neutre et de contribuer à la protection de l'environnement.
- ✓ L'élaboration d'un bilan carbone.
- ✓ Utilisation de gobelets carton recyclé pour les machines à café.
- ✓ Installation d'une fontaine d'eau avec une distribution gratuite.
- ✓ Nourriture plus saine dans le distributeur.
- ✓ Adhérent à l'association ProRSE (première association des professionnels actifs de la RSE au Luxembourg).
- ✓ Adhérent à la Vision Zéro
- ✓ Fit on the road avec le MondiBus en collaboration avec Grosbusch S.A. et l'Administration communale de Mondorf-les-bains.

Quelques projets et objectifs en cours de réalisation:

Projets en cours:

- Zéro Mégot: Installation d'un coin fumeur & recyclage des mégots de cigarettes en collaboration avec la société MÉGO qui assure le processus complet et circulaire du recyclage jusqu'à la transformation des mégots en mobilier urbain.
- Optimiser la santé et la sécurité au travail.
- Label « Sécher & Gesond mat System » en collaboration avec l'Association d'assurance d'accident (AAA). But: prévention des risques avec une gestion efficace de la sécurité et de la santé au travail.
- Participation aux meetings ProRSE (première association des professionnels actifs de la RSE au Luxembourg) afin d'échanger et trouver de nouvelles inspirations qui encouragent la RSE dans notre entreprise

... D'autres projets et objectifs suivront!

Nos labels:

Et les Labels....

- ✓ Label ESR « Entreprise socialement responsable ».
- ✓ Label RE « Responsibility Europe »
- ✓ Label « Made in Luxembourg » qui permet d'i l'origine luxembourgeoise des produits et services. Nous prévoyons d'acquérir un maximum des véhicules auprès des constructeurs européens qui disposent d'une filiale au Luxembourg. C'est un choix stratégique. Permettant d'envisager la réduction des délais de livraison des pièces détachées. L'autre intérêt essentiel est la souscription. Auprès de nos partenaires locaux, de contrats d'entretien permettant de réduire les délais d'entretien et de réparation.
- ✓ Label « Stroum beweegt – Elektresch an d'Zukunft ».
- ✓ Label « SuperDrecksKëscht ».
- ✓ Adhérent à la « Vision Zéro ». Notre entreprise s'engage afin de réduire le nombre et la gravité des accidents au travail, des accidents de trajet et des maladies professionnelles.
- ✓ Adhérent ProRSE. (première association des professionnels actifs de la RSE au Luxembourg).

... D'autres récompenses suivront !

Afin de réaliser des projets et d'assurer nos objectifs, l'engagement de tout le monde est indispensable. Des ateliers de sensibilisation et d'engagement seront organisés à l'avenir.



C'est grâce à vous, des collaborateurs et collaboratrices engagé(e)s et motivé(e)s que notre entreprise a été récompensée avec le Label ESR « Entreprise socialement responsable ».

Continuons ensemble sur ce chemin pour justifier le label.

MERCI

